**Výměna, vrácení zboží a reklamace**

Nesedí Vám vybrané zboží? Potřebujete změnit velikost, barvu či zboží reklamovat? Nic se neděje, to se stává ...

Na výměnu a vrácení (odstoupení od smlouvy) máte právo do 14 dnů bez udání důvodu. Lhůta se počítá ode dne následujícího po převzetí zboží.

1.   Zkontrolujte, zda zboží splňuje podmínky pro vrácení nebo výměnu (viz [Obchodní podmínky](https://www.padnetito.cz/obchodni-podminky/)). Zboží musí být zcela v původním stavu (oblečení neprané, nenošené, neušpiněné od make-upu, nežehlené, nesmí zapáchat parfémem ani ničím jiným) a označené původní identifikační etiketou zboží, pokud jí produkt obsahuje.

2.   Do balíčku vložte kopii faktury nebo fakturu a zakroužkujte produkty, které vracíte / měníte.

3.   Vyplňte formulář - ke stažení níže. Nemáte-li možnost tisku dokumentu, vypište podle jeho vzoru informace ručně na papír :-)

4.   Zboží, které chcete vyměnit zašlete na adresu:

      LUCADA design s.r.o.

Holkyvsukni.cz

      Za Oborou 399/66 Ochoz u Brna 664 02

Zboží je možno zaslat přes jakéhokoli dopravce přímo k nám na adresu - nikoliv na výdejní místo dopravce.

Neposílejte zboží na dobírku.

5.   Peníze Vám budou vráceny na účet do 14-ti dnů, od doručení odstoupení od smlouvy (od doručení balíčku).

6.   Poštovné při vrácení / výměně k nám je hrazeno zákazníkem a od nás hrazeno námi.

[FORMULÁŘ PRO VÝMĚNU A VRÁCENÍ ke stažení](https://www.padnetito.cz/user/documents/upload/vymena_a_vraceni_formular.pdf)

**Reklamace**

1.    Reklamace si řídí reklamační řádem (viz. [Obchodní podmínky](https://www.padnetito.cz/obchodni-podminky/)) a bude vyřízena v co nejkratším možném termínu, nejpozději však do 30 dní ode dne dodání reklamovaného zboží prodejci. Zákazník si může vybrat způsob vyřízení reklamace (oprava, výměna, vrácení peněz), avšak je pouze na prodejci, jakým způsobem reklamaci vyřídí.

2.    Reklamační řízení bude zahájeno, jakmile bude reklamované zboží spolu s řádně vyplněným reklamačním listem a dokladem o zakoupení daného zboží od kupujícího doručeno prodávajícímu.

3.    Adresa pro zaslání zboží v případě reklamace je:

      LUCADA design s.r.o.

Holkyvsukni.cz

      Za Oborou 399/66 Ochoz u Brna 664 02

Zboží je možno zaslat přes jakéhokoli dopravce přímo k nám na adresu - nikoliv na výdejní místo dopravce.

[REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ ke stažení](https://www.padnetito.cz/user/documents/upload/reklamacni_formular.pdf)